

The Degree of Availability of Maternal Leadership in Jordanian Private Schools Considering Some Variables from the Viewpoint of Private Education Teachers

درجة توافر القيادة بالأمومة في مدارس التعليم الخاص الأردنية في ضوء بعض المتغيرات من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة العاملين فيها

Ibrahim Al-Baher^{1*}.

¹The University of Jordan, Amman, Jordan.

ARTICLE INFO

Article history:

Received 20 Oct 2021

Accepted 27 Dec 2021

Published 01 Jul 2023

*Corresponding author:

The University of Jordan, Amman, Jordan.

Email: ibrahemalbahar@yahoo.com.

Abstract

This study aimed to identify the degree of availability of maternal leadership in Jordanian private education schools from the perspective of private education teachers, while considering various variables. The study population consisted of 410 randomly selected teachers. A descriptive survey method was employed in this study. To achieve the study's objectives, a questionnaire was developed, and its validity and reliability were confirmed. The results indicated that the degree of availability of maternal leadership in private education schools, as perceived by private education teachers, was medium. Additionally, the study revealed statistically significant differences at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) based on the gender variable, favoring the female category. However, there were no statistically significant differences according to the educational qualification variable or the years of experience variable. In light of these findings, the study recommended that the administrations of private education schools place significant emphasis on maternal leadership. This focus should encourage ongoing studies and research to assess the work environment, facilitating the growth and development of maternal leadership across different contexts and variables.

Keywords: Maternal Leadership, Private Education.

الملخص

هدفت الدراسة إلى تعرف على درجة توافر القيادة بالأمومة في مدارس التعليم الخاص الأردنية في ضوء بعض المتغيرات من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة العاملين فيها. تكون مجتمع الدراسة من (٤١٠) معلماً تم اختيارهم بطريقة عشوائية. وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي في الدراسة الحالية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة، وتم التأكد من صدقها وثباتها.

وقد أظهرت النتائج أن درجة توافر القيادة بالأمومة في مدارس التعليم الخاص من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة العاملين فيها جاءت متوسطة، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تبعاً لمتغير الجنس لصالح فئة الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. وقد أوصت الدراسة في ضوء تلك النتائج بأن تولي

إدارات مدارس التعليم الخاص الأهمية البالغة للقيادة بالأمومة بحيث تعمل على تحفيز إجراء الدراسات والبحوث بين الحين والآخر لدراسة بيئة العمل التي ستنمو فيها القيادة بالأمومة في جميع ظروفها ومتغيراتها.

الكلمات المفتاحية: القيادة بالأمومة، التعليم الخاص.

١. المقدمة

١,١ الإطار النظري والدراسات السابقة

تسعى دول العالم أجمع نحو بناء منظوماتها التعليمية ضمن أسس ومبادئ تضمن لها النجاح وتحقيق الأهداف، والمرامي، والغايات، وذلك في خطوة نحو الوصول إلى تحقيق أعلى مستويات الجودة والنوعية المتفوقة في مختلف المجالات، وعلى جميع الصعد، لذا كان وما زال الاهتمام منصباً من جميع قيادات الدول على قضايا التعليم باعتباره الرديف الأنجع القادر على بناء أسس المجتمعات والنهوض بها والارتقاء بقدرات وإمكانيات أبنائها، لذلك فإن الضمانة الوحيدة للنهوض بالتعليم تتمثل بتأمين جملة من الأبعاد الاجتماعية، والتي تتكامل لتشكيل في نهاية المطاف قيادة حسيمة تأخذ بعين الاعتبار جميع العاملين في المستويات الإدارية المختلفة، وتتسم بالإيجابية والدينامية، وتكون قادرة على ضمان سير العمل الأكاديمي بشكل متوازن، وتمكن العملية التعليمية - التعليمية من أن تحقق رؤيتها ورسالتها وقيمها وأهدافها، لتتمكن مؤسسات التعليم من القيام بواجباتها ومسؤولياتها تجاه المجتمع، فضلاً عن الطلبة الذين يشكلون النخبة المختارة من جميع طبقات ذلك المجتمع، الأمر الذي يفرض على مختلف القيادات التعليمية أن تسعى جاهدة إلى ضمان استقرار البيئة التعليمية - التعليمية، بحيث تشكل حاضنة حقيقية للعلم والمعرفة، وتتمكن من رفد المجتمع بكل مؤسساته الاقتصادية، والاجتماعية، والتربوية بالنخبة من الطلبة، وبما يساهم في رفع سويتها والنهوض بخدماتها.

لذا تبرز أهمية ضمان مستوى متميز من القيادة التعليمية في مؤسساتنا التربوية، والتي تشهد حالة من انخفاض درجة الاتصال بين العاملين وإدارتهم التعليمية، وضعف مستوى إشراكهم في اتخاذ القرارات، فضلاً عن غياب بعض المكافآت التي تساهم في رفع سوية الحالة النفسية والمعنوية لدى العاملين، من حيث دراسة الظروف والمتغيرات النفسية والمادية، والتي تلعب دوراً بارزاً في إعادة تشكيلة بناء المنظومة التعليمية بكل ما تتضمنه من قيم، ومبادئ، واتجاهات، وميول يعمل في ظلها الفرد، بطريقة تضمن حسن استغلال الموارد المتاحة، وبما يؤدي إلى إنجاز أهداف المنظمة بنجاح، ومن هذا المنطلق كان لزاماً أن يتم تفعيل القيادة بالأمومة وذلك للارتقاء بمنظومة القيم، والاتجاهات، والجوانب المادية السائدة في المنظمات، ومدى تأثيرها على الجوانب السيكولوجية والسوسيولوجية للعاملين داخل التنظيم الواحد (أبو رحمة، ٢٠١٧).

وتؤكد العديد من الدراسات والبحوث إلى أن أهمية التعرف لطبيعة القيادة بالأمومة في أي مؤسسة بأبعادها المختلفة، يبرز في سعيه إلى تبني إجراءات وممارسات من شأنها الإغلاء من سوية الجوانب الإيجابية، وتصويب النواحي السلبية، ومحاولة التخفيف من وطأتها، علاوة على الارتقاء بالصحة النفسية للعاملين فيها، وبروحهم المعنوية الأمر الذي يضمن حالة من الارتياح، وحب العمل، والسعي لإنجاز الواجبات على أكمل وجه، إلى جانب إشباع جملة من الحاجات والرغبات الفردية والجماعية (البحر، ٢٠٢٠).

من هنا تأتي القيادة بالأمومة لتمد جوانب العمل بالحيوية، وتنقله من الوضع الستاتيكي الثابت إلى الوضع الديناميكي المرن، واضعة نصب عينها سيادة التشاركية بين العاملين ضمن حالة من الإيجابية، والصحة المظمية، وبشكل يحقق التجديد والتطوير المستمر، ويضمن مساحة واسعة من استغلال القدرات والإمكانيات المتوفرة في سبيل النهوض بالعاملين، وتأهيلهم والارتقاء بمهاراتهم (الطويل، ٢٠١٠).

وتعد القيادة بالأمومة عمل شاق، وفيه تحدٍ واضح، إذ أنها تستلزم استخدام العديد من المهارات والتقنيات للنجاح، ويتطلب أحياناً من الإداريين أن يستخدموا تقنيات مختلفة لكسب المصداقية المهنية، أو حتى اعتماد خصائص تنسجم مع المهام المطلوبة، علاوة على التفكير في التجربة، واعتماد المعرفة الضمنية، ومثل هذه العوامل جميعها تحفز للمزيد من الشعور بالاستعداد للقيادة، وأن لديهم القدرة على الحفاظ على العاطفة، والقوة في الحياة القيادية، فعندما يتم الاندماج في العمل القيادي، فإن القائد يتجه إلى العمل الفكري، والذكاء العاطفي، والمهارات العلائقية والبصيرة، وقدراً كبيراً من قوة الشخصية (Davis, 2011).

لذا فإن القيادة بالأمومة ما هي إلا مجموعة من الخصائص التي تتميز بها الإدارة السائدة، والتي تتطور من خلال ممارستها للعمل القيادي القائم على قيم الأمومة، والعمل على اكتسابها بمرور الوقت، والتي من خلالها تستطيع التأثير على الأفراد المرؤوسين عن طريق توجيههم إلى المسار الصحيح، الذي سيخدم المنظمة والمرؤوسين، ويحقق الأهداف المرجوة بطريقة مميزة، بالشكل الذي يستطيع من خلاله الإداري أن يثبت جدارته في المجتمع المحيط به (Drasin, 2014).

وتهدف القيادة بالأمومة إلى اتخاذ القرارات المناسبة التي تخدم أهداف المنظمة بأقل ما يمكن من الجهود والتكاليف، وأعلى مستويات التعاون والألفة، عن طريق الاستثمار القوي والفاعل في العاملين بالمنظمة، إذ أنهم يشكلون أساس وروح وعقل المنظمة التي يتفاعلون من خلالها (Vasavada, 2012).

وللوصول إلى تحقيق أهداف المنظمة لا بد من تمكين الإداري التربوي في أداء دور متميز في التنمية المستدامة، من خلال إعطائه الدور الحقيقي في المنظمة التي يعمل بها، بالإضافة إلى العمل على رفع مستوى العاملين من خلال التدريب، والمساندة والتطوير، وإدراك حاجاتهم، وتطوير مستوى الخبرة لديهم، علاوة على تحسين قيمة الأداء من خلال تقدير العاملين بطريقة تتسم بالألفة والمودة، وشحن الهمم، وتوضيح المهام التي يجب أن يقوم العاملون بتنفيذها على أتم وجه (Yip, 2015).

كما أن المنظمة لا بد أن تعمل على تأسيس جملة من المقومات، التي تسهم وبشكل فاعل في تفعيل القيادة بالأمومة لدى الإدارات والأقسام العاملة في المنظمة، من خلال بناء المقدرة على العمل لساعات طويلة، وتأسيس حالة من الاستقلالية، والحرية، والعمل على بناء منظومة عمل تتسم بالديناميكية والمرونة، والقدرة على المبادرة، واتخاذ القرارات، والتحكم بزمam الأمور، والعمل على امتلاك لبعد النظر وقوة الإدراك، والتوقع السليم، وقوة التحمل، ورباطة الجأش (Lumby & Azaola, 2014).

ومع ذلك نجد العديد من العوامل التي تؤثر في القيادة بالأمومة كثقافة المنظمة، والهيكل التنظيمي، ومستوى العدالة التوزيعية، والإجرائية، والتفاعلية، والتقييمية السائدة في المنظمة، بالإضافة إلى مستوى الرقابة الممارسة، وتنسيق العمل، ودرجة التناغم بين العاملين من جهة، والإدارة من جهة أخرى، والمقدرة على التحفيز، وتقدير الجهود، وتثمين الإنجاز المتفوق، والعلاقات الطيبة الرسمية وغير الرسمية بين العاملين في المنظمة (Kumar, 2013).

وانطلاقاً مما سبق، تعمل القيادة بالأمومة على إعادة ترتيب المؤسسة التربوية بكل أبعادها، وتذليل المعاضل التي قد تقف في طريقها، بشكل يضمن حالة من حب العمل والإقبال عليه، وتوفير أجواء عمل هادئة تتصف بالثبات، والاستقرار للأفراد والمؤسسة، وبطريقة تحقق رؤية المؤسسة، ورسالتها، وأهدافها بكفاءة وفاعلية، إذ أن الأفراد العاملين في ظل هذه القيادة يشعرون بأهميتهم في العمل، وبشكل يساهم في تنمية إمكانياتهم، وإذكاء روح المنافسة الشريفة بينهم، في سبيل الوصول إلى إنجاز الأهداف التربوية بنجاح، ضمن إطار من الثقة المتبادلة بينهم وبين إدارة المؤسسة، والمودة والألفة، وحب العمل والإخلاص في تأديته على أكمل وجه (السعود، ٢٠١٥).

١,١,١ الدراسات السابقة

سيتضمن هذا الجزء عرضاً للدراسات السابقة التي تم الاطلاع عليها، العربية منها والأجنبية، مرتبة تاريخياً من الأقدم إلى الأحدث وذلك على النحو الآتي:

قام علي (٢٠١٢) بدراسة هدفت التعرف بالعوامل المؤثرة في القيادة التي تتبنى قيم الأمومة في المنظمة ودورها في المشاركة المعرفية للعاملين في المؤسسات التعليمية العامة في السودان. وقد تم بناء نموذج البحث وفرضياته اعتماداً على أدبيات الدراسة، وتم تطوير مقاييس الدراسة بناء على الدراسات السابقة، وقد تم الاعتماد على العينة العشوائية الطبقية. وقد صممت استبانة لجمع البيانات حيث تم توزيع (١٥٠) استبانة واسترجع منها (١٠٠) استبانة صالحة للتحليل بنسبة استجابة بلغت (٦٧) %. وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى عدم وجود علاقات تأثير بين العوامل المؤثرة في القيادة المتبينة لقيم الأمومة والمشاركة المعرفية للعاملين، لذا أوصت الدراسة بضرورة إعادة النظر بمستوى الثقة المتبادلة، ونظام تحفيز الأداء، والمركزية في اتخاذ القرار، ودرجة الرسمية في العمل.

وأجرت رحمون (٢٠١٣) دراسة هدفت إلى التعرف بواقع القيادة السائدة وعلاقتها بالأداء الوظيفي للإداريين العاملين في كليات ومعاهد جامعة باتنة، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٦) إداري، وقد تم استخدام المنهج الوصفي، وأشارت الدراسة

إلى أن القيادة السائدة في كليات ومعاهد جامعة باتنة قد جاءت بدرجة متوسطة، وإلى وجود علاقة ارتباطية بين القيادة القائمة على قيم الأمومة والأداء الوظيفي للإداريين بدرجة مرتفعة.

وهدف دراسة ماتا (Maataa, 2014) إلى تعرف مفهوم القيادة المستندة إلى فطرة الأمومة في ضوء عمل المعلمين وإضافة مزيجا من الحب والسلطة، وتوفير أنشطة تعليمية تزيد من إحساس الطلاب بالمعنى والالتزام، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٥٦) معلماً في فنلندا، وأوصت الدراسة بمزيد من التفكير في كيفية تزويد الطلاب بخبرات النجاح من خلال توظيف القيادة القائمة على الأمومة في المدرسة.

وقام الخضر (٢٠١٥) بدراسة هدفت إلى التعرف بواقع القيادة وعلاقتها بدوران العمل الاختياري في مؤسسات التعليم السودانية. تمثلت عينة الدراسة من العاملين في مؤسسات التعليم السودانية إذ بلغت (٤٧١) عضواً، وقد تم استخدام النهج الوصفي التحليلي في الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين التكنولوجيا المستخدمة ودوران العمل الاختياري، ووجود علاقة سلبية بين طبيعة ظروف العمل ودوران العمل الاختياري، ووجود علاقة إيجابية بين الهيكل التنظيمي المطبق ودوران العمل الاختياري، كما توصلت الدراسة إلى أن معدل دوران العمل الاختياري في مؤسسات التعليم غير الحكومية أكثر ارتفاعاً عن مؤسسات التعليم الغير حكومية.

كما أجرت بارفين (Parveen, 2016) دراسة هدفت إلى استكشاف واقع القيادة بالاعتماد على قيم الأمومة في جامعة سرغودا. وبلغت عينة الدراسة (١٥٠) موظفاً. وقد تم تطبيق اختبار تشي سكوير وجما لتفسير نتائج الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وقام نصار (٢٠١٦) بدراسة هدفت التعرف إلى أثر نمط القيادة بالأمومة في الالتزام التنظيمي من وجهة نظر العاملين الإداريين في جامعتي الأقصى والإسلامية بقطاع غزة، وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين الإداريين والبالغ عددهم (٤٠٦) عاملاً، وقد تم اختيار عينة عشوائية طبقية بناء على الجامعة، وقد خلصت الدراسة إلى أن أثر القيادة بالأمومة على الالتزام التنظيمي من وجهة نظر العاملين الإداريين في جامعتي الأقصى والإسلامية بقطاع غزة جاء بدرجة متوسطة.

وهدف دراسة الدليمي (٢٠١٦) إلى بيان اثر خصائص القيادة النسوية في تطوير أرس المال النفسي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة هذه الدراسة، واعتمدت الاستبانة أداة رئيسية لهذه الدراسة وبعد اختبار صدقها وثباتها تم توزيعها على عينة الدراسة والمكونة من (٣٧٩) فرداً من شاغلي الوظائف (معلمين، إداريين) وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: كان مستوى ممارسة خصائص القيادة النسوية مرتفع في مدارس التعليم الخاص بمحافظة عمان، ومستوى رأس المال النفسي كان متوسط للمدرّسين وكانت قوة الخبرة للقيادة النسوية مرتفعة المستوى. وكان هناك وجود أثر ذي دلالة إحصائية لخصائص القيادة النسوية على تطوير أرس المال النفسي، وزاد أثر خصائص القيادة النسوية في تطوير رأس المال النفسي بوجود قوة الخبرة في مدارس التعليم الخاص في عمان.

وهدف دراسة أبو رحمة (٢٠١٧) إلى التعرف بسبل تفعيل القيادة بالأمومة في وكالة الغوث الدولية وعلاقتها بمستوى دافعية الإنجاز لدى العاملين فيها. وتمثل مجتمع الدراسة من موظفي الوكالة والبالغ عددهم (٢٢٨٠) كما تمثلت عينة الدراسة من (٣٠٥) موظفاً. وتم استخدام المناهج الوصفي التحليلي في الدراسة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تصورات عينة الدراسة حول محاور القيادة بالأمومة كان مرتفعاً كما أظهرت وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين القيادة بالأمومة للمنظمة ومستوى دافعية الإنجاز لدى العاملين بوكالة الغوث الدولية.

وقام الحجار (٢٠١٧) بدراسة هدفت إلى تعرف مفاهيم وخصائص القيادة الأصيلة القائمة على الحب، والوعي الذاتي، والمنظور الأخلاقي، وشفافية العلاقات، والمعالجة المتوازنة، والانضباط الذاتي، وقد جاءت الدراسة لتكشف عن درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة للقيادة الأصيلة وعلاقتها ببعض المتغيرات. وتكونت عينة الدراسة من (٩٠) مديراً ومديرة، (٤٧٤) معلماً ومعلمة. وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة المديرين للقيادة الأصيلة كانت متوسطة.

كما أجرى مهتا (Mehta, 2018) دراسة هدفت إلى بناء مقياس للقيادة الناجحة القائمة على الأمومة في المؤسسات الاجتماعية في أمريكا الجنوبية من خلال التركيز على الجوانب النفسية والعاطفية والروحية والفلسفية. تكونت عينة الدراسة من (١٣٠) مديراً. وقد اقترحت الدراسة ثلاثة عشر مبدأ تغطي بمجملها جملة الدوافع والصفات والمواقف والسلوك لدى

القادة بحيث تأتي ضمن مفهوم الحب بحيث يتم إبراز كفاءة المحبة التي يمكن أن تمارس بوعي لتكون مصدراً للقيادة القائمة في المؤسسة.

١,٢ خلاصة الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها

تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في معرفة المنهجية المناسبة والعمليات الإحصائية، والتعرف من خلاله على الإطار النظري لموضوعات ومتغيرات الدراسة، وفي بناء أداة الدراسة لاسيما دراسة الخضر (٢٠١٥)، ودراسة الحجار (٢٠١٧)، ودراسة أبو رحمة (٢٠١٧) وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استعراض مفاهيم القيادة بالأومومة، وقد تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة وخصوصاً دراسة كل من أبو رحمة (٢٠١٧)، والخضر (٢٠١٥) في بعض متغيرات الدراسة كالرقابة، والعلاقات الرسمية وغير الرسمية، إلا أنها تميزت عن تلك الدراسات في تركيزها على معلمي التربية الخاصة العاملين في مدارس التعليم الخاص، بالإضافة إلى تركيزها على متغيرات لم تتطرق إليها الدراسات السابقة.

٢. مشكلة الدراسة وأسئلتها

تسعى أي مؤسسة تربوية إلى تحقيق أعلى مستويات الكفاءة في العمل والفاعلية في أداء العاملين لديها، بحيث تحرص على كل ما من شأنه أن يرفع من سوية العاملين، وبما يضمن مستوى عالٍ من التفاعل والاندماج، والمشاركة الفاعلة في تحقيق الواجبات والمهام الموكلة إليهم، وبالنظر إلى مدارس التعليم الخاص الأردنية لاحظ الباحث تفاوت في مستوى القيادة بالأومومة الواجب توافره لدى معلمي التربية الخاصة العاملين فيها، لضمان حسن إنجاز أعمالهم، وبطريقة تضمن أعلى درجات التفاعل والاندماج في وظائفهم، لذا كان من الأهمية بمكان البحث عن طبيعة الرقابة السائدة، والعلاقات الرسمية وغير الرسمية، والتقدير المعمول به، بما يساهم في تأسيس قاعدة للقيادة بالأومومة في تلك المؤسسات، ولعل ما يؤكد ذلك نتائج دراسة كل من؛ (رحمون، ٢٠١٣؛ أبو رحمة، ٢٠١٧؛ Mehta, 2018)، وتسعى هذه الدراسة إلى تعرف درجة توافر القيادة بالأومومة في مدارس التعليم الخاص الأردنية، من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية.

٢,١ أسئلة الدراسة

١. ما درجة توافر القيادة بالأومومة في مدارس التعليم الخاص الأردنية من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة العاملين فيها في ضوء متغيرات الرقابة الإدارية، والعلاقات الرسمية وغير الرسمية، والتقدير؟
٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة توافر القيادة بالأومومة في مدارس التعليم الخاص الأردنية تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

٣. أهمية الدراسة

يؤمل من هذه الدراسة أن تفيد نتائجها:

١. من الناحية النظرية، إضافة معرفة جديدة في مجال القيادة بالأومومة وسبل تفعيلها.
٢. من الناحية العملية، المساعدة في الميدان التربوي، وصناع القرار والسياسات في وزارة التربية والتعليم من خلال ضمان التجديد والتطوير داخل المدارس، وبتّ حالة من الإخلاص لدى العاملين فيها في تأدية الواجبات، والمهام الموكلة لهم على أكمل وجه، والعمل على النهوض بطاقاتهم وقدراتهم.

٤. مصطلحات الدراسة

تضمنت هذه الدراسة المصطلحات الآتية:

القيادة بالأومومة (Maternal of leadership)

هي القيادة التي تستمد حيويتها من قيم الأمومة القائمة على العطاء غير المحدود، والتضحية، وإنكار الذات، والعمل على استثمار حالة الذكاء العاطفي لدى العاملين في سبيل الوصول إلى إنجاز المهام ضمن حالة من الاستقرار النفسي والإشباع المادي (السعود، ٢٠١٠). ويمكن تعريف القيادة بالأومومة (إجرائياً) على أنها: القيادة التي توظف قيم الأمومة القائمة على

الحب والعطف والحنان وإنكار الذات والتضحية في إدارة العاملين بالمنظمة وذلك للوصول الى تحقيق الأهداف المنظمة وضمان حسن استغلال الموارد المتاحة بكفاءة وفاعلية.

التعليم الخاص (Private of Education)

هو عملية منظمة يشرف على تخطيطه، وتنفيذه، وتمويله أفراد أو مؤسسات خاصة، بحيث تهدف إلى اكتساب الشخص المتعلم للأسس العامة البانية للمعرفة، ويتم ذلك بطريقة منظمة ومقصودة وبأهداف محددة ومعروفة (البحر، ٢٠١٦). ويمكن تعريف التعليم الخاص (إجرائياً) بأنه؛ التعليم الذي يستهدف بناء شخصية المتعلم بمقابل مادي يضمن ديمومة العملية التعليمية واستمراريتها.

٥. حدود الدراسة

تضمنت حدود الدراسة ما يلي:

- الحدود البشرية: معلمي التربية الخاصة العاملين في مدارس التعليم الخاص الأردنية.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
- الحدود المكانية: مدارس التعليم الخاص الأردنية.

٦. الطريقة

٦,١ منهجية الدراسة وإجراءاتها

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهداف الدراسة.

٦,٢ مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي التربية الخاصة العاملين في مدارس التعليم الخاص، وعددهم (٢٢٨٠)، والجدول (١) يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

جدول (١): توزيع المجتمع حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	المتغير	العدد	المجموع
الجنس	ذكر	١٤٥٦	٢٢٨٠
	أنثى	٨٥٤	
المؤهل العلمي	دراسات عليا	٣٠٣	٢٢٨٠
	بكالوريوس	١١٢٣	
	دبلوم	٨٥٤	
سنوات الخبرة	خمس سنوات فأقل	١٣٥٣	٢٢٨٠
	أكثر من خمس سنوات	٩٢٧	

المصدر: وزارة التربية والتعليم الأردنية، ٢٠٢٠.

٦,٣ عينة الدراسة

وفق معادلة ستيفن ثامبسون تم حساب الحد الأدنى لحجم العينة الطبقية العشوائية الممثلة للمجتمع عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) فكانت (٤٠٠) معلماً، وتحسباً للهدر في العينة تم تحديد حجم العينة الفعلي (٤٥٠) معلماً. وقد قام الباحث بتوزيع الاستبانة على عينة الدراسة والموجودة في مدارس التعليم الخاص الأردنية، وقد تم استرداد (٤١٠) استبانة من أصل (٤٥٠) استبانة، والجدول (٢) يبين توزيع عينة الدراسة الممثلة، والتي تم استخراجها وفق معادلة ثومبسون حسب متغيرات الدراسة.

جدول (٢): توزع العينة حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	المتغير	العدد	المجموع
الجنس	ذكر	١٣٤	٤١٠
	أنثى	٢٧٦	
المؤهل العلمي	دراسات عليا	٨٨	٤١٠
	بكالوريوس	١٧٥	
	دبلوم	١٤٧	
	خمس سنوات فأقل	٢٧٢	
سنوات الخبرة	أكثر من خمس سنوات	١٣٨	٤١٠

٦,٤ أداة الدراسة

تم تطوير أداة الدراسة وذلك بالرجوع إلى الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة مثل دراسة الخضر (٢٠١٥)، ودراسة الحجار (٢٠١٧)، من أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها. تكونت أداة الدراسة بصورتها الأولية من (٣٢) فقرة، وبصورتها النهائية من (٢٦) فقرة موزعة على ثلاث مجالات، وهي: مجال الرقابة الإدارية وتكون من (٨) فقرات، ومجال العلاقات الرسمية وغير الرسمية وتكون من (١١) فقرة، ومجال التقدير وتكون من (٧) فقرات.

❖ صدق الأداة

للتحقق من صدق الأداة فقد تم تطبيق صدق المحتوى، إذ تم عرضها بصورتها الأولية على (٩) من المحكمين المختصين في الإدارة التربوية، وقد طلب منهم إبداء الرأي في فقرات أداة الدراسة من حيث صياغة الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، وتم الأخذ بملاحظاتهم فيما يتعلق بالتعديل والحذف والإضافة ودمج الفقرات، حيث آلت عدد فقراتها إلى (٢٦) فقرة.

❖ ثبات الأداة

للتحقق من ثبات الأداة، تم استخدام معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرو نباخ ألفا (Cronbach Alpha) لاستخراج ثبات أداة الدراسة حسب المجالات، والجدول (٣) يبين معاملات ثبات مجالات الأداة.

جدول (٣): معاملات الثبات كرو نباخ ألفا Cronbach Alpha لمجالات أداة الدراسة

الرقم	المجال	كرو نباخ ألفا
١	الرقابة الإدارية	٠,٩٢
٢	العلاقات الرسمية وغير الرسمية	٠,٩١
٣	التقدير	٠,٨٩

يتبين من الجدول (٣) أن معاملات الثبات جاءت مقبولة. وللحكم على درجة توافر القيادة بالأومومة في مدارس التعليم الخاص في ضوء بعض المتغيرات، تم اعتماد المقياس الآتي: درجة توافر منخفضة (٢,٣٣ فأقل)، ودرجة توافر متوسطة (٢,٣٤-٣,٦٧)، ودرجة توافر مرتفعة (٣,٦٨ فأكثر).

٧. نتائج الدراسة ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول والذي نصه: ما درجة توافر القيادة بالأومومة في مدارس التعليم الخاص الأردنية من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة العاملين فيها في ضوء متغيرات الرقابة الإدارية، والعلاقات الرسمية وغير الرسمية، والتقدير؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة بشكل عام، ولكل مجال من مجالات الدراسة، والجدول (٤) يظهر ذلك.

جدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجة توافر القيادة بالأومومة في مدارس التعليم الخاص من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة العاملين فيها في ضوء بعض المتغيرات

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التوافر
٣	الرقابة الإدارية	٣,٦٩	٠,٧٢	١	مرتفعة
٢	العلاقات الرسمية وغير الرسمية	٣,٥٨	٠,٨٣	٢	متوسطة
١	التقدير	٣,٤٥	١,٠٧	٣	متوسطة
	الدرجة الكلية	٣,٥٦	٠,٧٨		متوسطة

يلاحظ من الجدول (٤) أن درجة توافر القيادة بالأومومة في مدارس التعليم الخاص جاءت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٥٦) وانحراف معياري (٠,٧٨)، وقد جاءت المجالات متوسطة باستثناء مجال الرقابة الإدارية. وجاء في الرتبة الأولى مجال الرقابة الإدارية، بمتوسط حسابي (٣,٦٩) وانحراف معياري (٠,٧٢)، وجاء في الرتبة الأخيرة مجال التقدير بمتوسط حسابي (٣,٤٥) وانحراف معياري (١,٠٧). أما بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت النتائج على النحو الآتي:

مجال الرقابة الإدارية

تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لفقرات هذا المجال، والجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة التوافر لمجال الرقابة الإدارية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التوافر
٢	تتميز الرقابة الإدارية في المدرسة بالمرونة	٣,٩٣	٠,٩٢	١	مرتفعة
٤	تهدف الرقابة الإدارية في المدرسة إلى تحسين الأداء	٣,٩١	١,٠٣	٢	مرتفعة
٥	تستخدم إدارة المدرسة أسلوب التوجيه والتصحيح في رقابتها	٣,٩٠	١,٠٣	٣	مرتفعة
١	يسهم نظام الرقابة الإدارية في المدرسة بتحقيق أهداف المدرسة	٣,٨٦	٠,٩٤	٤	مرتفعة
٦	المعلومات المتحصل عليها عبر وسائل الرقابة في المدرسة تتصف بالدقة	٣,٨١	٠,٩٥	٥	مرتفعة
٨	تعتمد الرقابة الإدارية على العتاب واللوم	٣,٨٠	٠,٩٧	٦	مرتفعة
٣	يحرص نظام الرقابة الإدارية في المدرسة على توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار اللازم	٣,٧٢	١,٠٠	٧	مرتفعة
٧	تولد الرقابة الإدارية في المدرسة شعور بعدم الفعالية وعدم الثقة بالنفس	٣,٥٦	١,١٨	٨	متوسطة
	الدرجة الكلية	٣,٦٩	٠,٧٢		مرتفعة

يبين الجدول (٥) أن درجة توافر القيادة بالأومومة في مدارس التعليم الخاص في مجال الرقابة الإدارية جاءت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٦٩) وانحراف معياري (٠,٧٢)، وقد جاءت فقرات المجال مرتفعة باستثناء فقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,٩٣-٣,٥٦). وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٣) والتي تنص على "تتميز الرقابة الإدارية في المدرسة بالمرونة"، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٧) والتي تنص على "تولد الرقابة الإدارية في المدرسة شعور بعدم الفعالية وعدم الثقة بالنفس" وبدرجة متوسطة، وقد يعود ذلك إلى ثقة إدارة المدرسة بمعلمي التربية الخاصة العاملين في مدرستهم، ومقدرتهم على التفاعل معها، وأن الرقابة تسير بشكل صحيح بحيث تهدف إلى تحسين الأداء وليس تصيد الأخطاء علاوة على توفر درجة عالية من المودة والألفة بين إدارة المدرسة ومعلمي التربية الخاصة العاملين، بالإضافة إلى كفاءة الهيكل التنظيمي من حيث المستويات الإدارية التي تمر بها عملية الرقابة الإدارية مما يؤدي ذلك إلى إمكانية التأكد من أن العمل يسير بالاتجاه الصحيح ضمن إطار من وضوح الاختصاصات والسلطات والمسؤوليات، وهذا مما أشار إليه الطويل (٢٠١٠) في أن القيادة بالأومومة تأتي لتمد جوانب العمل بالحيوية، وتنقله من الوضع الستاتيكي الثابت إلى الوضع الديناميكي المرن، واضعة نصب عينها سيادة التشاركية بين العاملين ضمن حالة من الإيجابية، والصحة المنظمية، وبشكل يحقق التجديد والتطوير المستمر.

مجال العلاقات الرسمية وغير الرسمية

تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب، ودرجة التوافر لفقرات هذا المجال، والجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة التوافر في مجال العلاقات الرسمية وغير الرسمية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التوافر
٤	تمكنني إدارة المدرسة المشاركة في الاجتماعات المنعقدة بالمدرسة	٣,٧٧	١,٠٦	١	مرتفعة
٩	تحظى جهودني المبذولة في عملي بالتقدير من إدارة المدرسة	٣,٧٢	١,١٢	٢	مرتفعة
٥	تحرص إدارة المدرسة على اطلاعي بكل ما يجري بالمدرسة	٣,٦٧	١,٠١	٣	متوسطة
١	تحظى آرائي بالاحترام من قبل إدارة المدرسة عند اتخاذها للقرارات	٣,٦١	١,١١	٤	متوسطة
٣	تتيح لي إدارة المدرسة المشاركة في عملية التطوير القائمة في المدرسة	٣,٦٠	١,٠٩	٥	متوسطة
٦	تحرص إدارة المدرسة على ديمومة استمرار عمل المعلمين في المدرسة	٣,٥٦	١,١٤	٦	متوسطة
٨	أشعر بالعدالة في المدرسة الذي أعمل به	٣,٥٢	١,٢١	٧	متوسطة
١٠	تتيح إدارة المدرسة المشاركة بعمليات الإعداد والتطوير لزملائي	٣,٤٩	١,١٣	٨	متوسطة
٢	توفر إدارة المدرسة الدعم المساند عندما يزداد ضغط العمل عليّ	٣,٤٦	١,١١	٩	متوسطة
١١	يمكنني تبادل الخبرات مع زملائي في المدرسة	٣,٣٧	١,١٧	١٠	متوسطة
٧	تتيح لي المدرسة على تأسيس علاقات مع مدارس أخرى فيما يتعلق بالدراسات والأبحاث	٣,٣٢	١,٢٣	١١	متوسطة
	الدرجة الكلية	٣,٥٧	٠,٩١		متوسطة

يوضح الجدول (٦) أن درجة توافر القيادة بالأومومة في مدارس التعليم الخاص الأردنية في مجال العلاقات الرسمية وغير الرسمية جاءت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٥٧) وانحراف معياري (٠,٩٠)، وقد جاءت فقرات هذا المجال متوسطة، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٤) ونصها "تمكنني إدارة المدرسة المشاركة في الاجتماعات المنعقدة بالمدرسة"، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٧) والتي تنص على "تتيح لي المدرسة على تأسيس علاقات مع مدارس أخرى فيما يتعلق بالدراسات والأبحاث"، وقد يعود ذلك إلى ضعف تكاتف المعلمين في المدرسة، وضعف شعورهم بأهمية الارتقاء بالعملية التعليمية، وضعف الإحساس بأنهم يمرون بذات الظروف، وإلى ضعف قدرة إدارة المدرسة على تأسيس حالة من التفاعل مع المعلمين وبما يلبي قدرتهم في تأسيس جملة من الظروف التي تضمن مواءمة حقيقية داخل المدرسة.

مجال التقدير

تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب، ودرجة التوافر لفقرات هذا المجال، والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة التوافر في مجال التقدير

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التوافر
١	يعزز التقدير المعنوي في المدرسة من أدائي	٣,٥٧	١,٢٥	١	متوسطة
٣	تعيش المدرسة الذي أعمل به بمناخات إيجابية آمنة	٣,٥٣	١,١٩	٢	متوسطة
٢	يعزز التقدير المادي في المدرسة من أدائي	٣,٣٥	١,٢٩	٣	متوسطة

٧	تعزز المكافآت التي تقدمها إدارة المدرسة من ولاء المعلمين لديمومة العمل في المدرسة	٣,٢٧	١,١٩	٤	متوسطة
٥	تراعي إدارة المدرسة المسؤوليات المتعلقة بعبء العمل عند الترقيات	٣,٢٣	١,١٥	٥	متوسطة
٤	يتم تثمين الإنجاز المتميز في المدرسة الذي أعمل به	٣,٠٨	١,٢٤	٦	متوسطة
٦	تشجع إدارة المدرسة المعلمين في اقتراح نظم جديدة تتعلق بالتقدير	٣,٠٢	١,٢٣	٧	متوسطة
	الدرجة الكلية	٣,٢٩	١,٠١		متوسطة

يلاحظ في الجدول (٧) أن درجة توافر القيادة بالأمومة في مدارس التعليم الخاص الأردنية ضمن مجال التقدير جاءت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٢٩) وانحراف معياري (١,٠١)، وقد جاءت جميع فقرات المجال متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,٠٢ - ٣,٥٧). وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (١) والتي تنص على "يعزز التقدير المعنوي في المدرسة من أدائي"، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٦) والتي تنص على "تشجع إدارة المدرسة المعلمين في اقتراح نظم جديدة تتعلق بالتقدير"، وقد يعود ذلك إلى ضعف مقدرة القيادة الإدارية في تقدير جملة الأعمال والمهام التي يقوم بها المعلم والمتمثلة بالتدريس وخدمة المجتمع، كما يعزو الباحث ذلك إلى إيمان إدارة المدرسة بنظم التقدير المتوفرة وأنها كافية وتلامس الحاجات الإنسانية لدى المعلمين العاملين في المدرسة، وأنه لا يوجد أي مبرر لنظم جديدة تتعلق برفع مستوى التقدير السائد، هذا من جانب ومن جانب آخر قد يعود ذلك إلى علو توقعات المعلمين فيما يتعلق بحاجتهم إلى إسناد عمل مثير لهم، إذ يتضح من فقرات مجال التقدير رغبة المعلمين في استخدام وتطوير قدراتهم والحصول على ردود الأفعال الإيجابية والسلبية من خلال قنوات التغذية الراجعة لمعرفة نتائج ما يقومون به من مهام بالإضافة حاجة المعلمين للمزيد من الحث على تبوء مركز قيادي بين زملاءه في العمل، وهذا ما أكدته أبو رحمة (٢٠١٧) في معرض حديثه عن الارتقاء بمنظومة القيم، والاتجاهات، والجوانب المادية السائدة في المنظمات، ومدى تأثيرها على الجوانب السيكولوجية والسوسولوجية للعاملين داخل التنظيم الواحد.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني والذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة توافر القيادة بالأمومة في مدارس التعليم الخاص الأردنية في ضوء بعض المتغيرات تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

متغير الجنس

تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (t-test) تبعاً لمتغير الجنس، ويظهر الجدول (٨) ذلك.

جدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (t-test) تبعاً لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الرقابة الإدارية	أنثى	٢٧٦	٣,٨٦	٠,٧٧	٢,٧٤٥	*,*,٠٠٦
	ذكر	١٣٤	٣,٦١	٠,٨٦		
	المجموع	٤١٠	٣,٧٣	٠,٨١		
العلاقات الرسمية وغير الرسمية	أنثى	٢٧٦	٣,٥٨	٠,٩٢	٠,٨٩٢	٠,٣٧٣
	ذكر	١٣٤	٣,٤٩	٠,٩١		
	المجموع	٤١٠	٣,٥٣	٠,٩١		
التقدير	أنثى	٢٧٦	٣,٣٦	١,٠٢	٢,١٥٢	*,*,٠٠٣٢
	ذكر	١٣٤	٣,١٢	٠,٩٨		
	المجموع	٤١٠	٣,٣٦	١,٠٠		
الدرجة الكلية	أنثى	٢٧٦	٣,٦٣	٠,٨٢	٢,٥٥٩	*,*,٠٠١١
	ذكر	١٣٤	٣,٤٣	٠,٨٣		
	المجموع	٤١٠	٣,٥٣	١,٦٥		

** الفرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$)

لتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) تم تطبيق اختبار t-test ، إذ تشير النتائج في الجدول (٨) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) تبعاً لمتغير الجنس استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (٢,٥٥٩) وبمستوى دلالة (٠,٠١١)، حيث كان الفرق لصالح الإناث بدليل ارتفاع متوسطاتهم الحسابية، وقد يعزى ذلك إلى مقدرة المرأة في إدارة المدرسة خاصة أنها تجد نفسها في مؤسسة تتضح فيها قيم التربية وتعليم النشء والاعتناء بهم بشكل كبير، وهذا يتضح بشكل جلي في مقدرتها على ممارسة الرقابة الإدارية وإتاحة المجال لبقية العاملين في المشاركة إبداء ملاحظاتهم على سير العمل ومحاوّل اكتشاف أي اتجاه للانحراف عن أهداف العمل ، وتوفير كل ما من شأنه أن يرفع من سوية العاملين في المدرسة والسعي لتنميتهم وتأهيلهم، فإدارة المرأة لا تقتصر على تسيير شؤون المدرسة فحسب، وإنما تتفاعل مع العاملين بحيث تتلمس احتياجاتهم وتحنو عليهم وهذا ما أكدته كاثلين ستانفورد في معرض حديثها عن نظريتها الموسومة بالقيادة بالأمومة وتعمل بذات الوقت على إنشاء حالة من العلاقات الرسمية الممزوجة بذات الوقت بالعلاقات غير الرسمية مستثمرة في ذلك الذكاء العاطفي وتشجيعهم على إدارة عواطفهم بالشكل السليم وحثهم على التحدث عنها في أماكن عملهم للتعرف على طبيعتهم الإنسانية قبل الوظيفية ، كما أن المكافآت وخاصة المادية منها تحظى بدرجة قبول عالية لدى الإناث وقد يعود ذلك إلى ازدواجية نفقاتها، فهي من جانب لها نفقاتها الخاصة بها، ومن جانب آخر تشارك المرأة في المساهمة في تغطية نفقات بيتها وتأمين متطلباته، وبالتالي فإن التقدير وخاصة المادي يظهر بشكل جلي لدى الإناث أكثر من الذكور. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية لمجال (العلاقات الرسمية وغير الرسمية)، وقد يعود ذلك سيادة درجة عالية من التفاعلية بين معلمي التربية الخاصة العاملين في مدارس التعليم الخاص، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الحجار (٢٠١٧).

متغير سنوات الخبرة

تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (t-test) تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ويظهر الجدول (٩) ذلك.

جدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (t-test) تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الرقابة الإدارية	خمس سنوات فأقل	٢٧٢	٣,٧٣	٠,٧٧	-١,٧٧٧	٠,٠٧٦
	أكثر من خمس سنوات	١٣٨	٣,٨٨	٠,٨٦		
	المجموع	٤١٠	٣,٨٠	٠,٨١		
العلاقات الرسمية وغير الرسمية	خمس سنوات فأقل	٢٧٢	٣,٤٦	٠,٩٢	-٢,٤٣٨	**٠,٠١٥
	أكثر من خمس سنوات	١٣٨	٣,٦٩	٠,٩١		
	المجموع	٤١٠	٣,٥٧	٠,٩١		
التقدير	خمس سنوات فأقل	٢٧٢	٣,٢٩	١,٠٢	٠,٠٥٩	٠,٩٥٣
	أكثر من خمس سنوات	١٣٨	٣,٢٩	٠,٩٨		
	المجموع	٤١٠	٣,٢٩	١,٠٠		
الدرجة الكلية	خمس سنوات فأقل	٢٧٢	٣,٥٣	١,٦٤	-١,٢٨٤	٠,٢٠٠
	أكثر من خمس سنوات	١٣٨	٣,٦٣	١,٦٧		
	المجموع	٤١٠	٣,٥٨	١,٦٥		

** الفرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$)

لتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق اختبار t-test، إذ تشير النتائج في الجدول (٩) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تبعاً لمتغير سنوات الخبرة استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (١,٢٨٤-) وبمستوى دلالة (٠,٢٠٠) إذ كان الفرق لصالح من بلغت سنوات خبرتهم أكثر من خمس سنوات بدليل ارتفاع متوسطاتهم الحسابية.

وقد يُعزى ذلك إلى نمط الإدارة السائد والذي يتسم بالديمقراطية والتشاورية الأمر الذي انعكس على ارتفاع مستوى مشاركة المعلمين ممن بلغت سنوات خبرتهم أكثر من خمس سنوات في المشاركة في الرقابة الإدارية، بالإضافة إلى ديمومة التفاعل بين هذه الفئة من المعلمين كون مهامهم تتقاطع فيما بينها، الأمر الذي فرض عليهم تجنب التعقيد في التفاعل والتكاتف مع بعضهم البعض من جانب ومع إدارة المدرسة من جانب آخر، الأمر يجعل إدارة المدرسة أكثر اطلاعاً بمستوى الصعوبات والعوائق التي يتعرض لها المعلمون، وبالتالي توفير المزيد من الاهتمام بشؤونهم وتوفير القدر الكبير من الإمكانيات والعمل على تنميتهم وتطويرهم وتحفيزهم ومكافأة جهودهم والارتقاء بمستوى معيشتهم، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة ماتا (Maataa, 2014).

متغير المؤهل العلمي

تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ويظهر الجدول (١٠) ذلك.

جدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الرقابة الإدارية	دراسات عليا	٨٨	٣,٨١	٠,٦٠
	بكالوريوس	١٧٥	٣,٩٠	٠,٨٩
	دبلوم متوسط	١٤٧	٣,٧٧	٠,٨١
	المجموع	٤١٠	٣,٧٨	٠,٧٧
	دراسات عليا	٨٨	٣,٥٦	٠,٨٨
العلاقات الرسمية وغير الرسمية	بكالوريوس	١٧٥	٣,٦٩	٠,٩٢
	دبلوم متوسط	١٤٧	٣,٤٩	٠,٩١
	المجموع	٤١٠	٣,٧٥	٠,٩١
	دراسات عليا	٨٨	٣,٣٣	١,٠٩
	بكالوريوس	١٧٥	٣,٤٣	١,٠٠
التقدير	دبلوم متوسط	١٤٧	٣,٢٩	٠,٩٨
	المجموع	٤١٠	٣,٢٧	١,٠٢
	دراسات عليا	٨٨	٣,٦١	١,٥٩
الدرجة الكلية	بكالوريوس	١٧٥	٣,٦٩	١,٧٣
	دبلوم متوسط	١٤٧	٣,٥٤	١,٦١
	المجموع	٤١٠	٣,٥٧	١,٤٤
	دراسات عليا	٨٨	٣,٦١	١,٥٩

يلاحظ من الجدول (١٠) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، إذ حصل ممن هم في فئة (البكالوريوس) على أعلى متوسط حسابي بلغ (٣,٦٩)، وجاء ممن هم في فئة (الدراسات عليا) بالرتبة الثانية إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٦١)، وفي الرتبة الأخيرة جاء ممن هم في فئة (دبلوم متوسط) إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٥٤)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) فإنه قد تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (1-Way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (١١).

جدول (١١): تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الرقابة الإدارية	بين المجموعات	١,٩٨٢	٣	٠,٦٦١	١,٠٠٥	٠,٣٩١
	داخل المجموعات	٣٠٥,٥٩٤	٣٤٩	٠,٥٧٢		
	المجموع	٣٠٧,٥٧٦	٣٥٢			
العلاقات الرسمية وغير الرسمية	بين المجموعات	٢,٢٩٥	٣	٠,٧٦٥	٠,٩٠٦	٠,٤٣٨
	داخل المجموعات	٢٩٠,١٩٨	٣٤٩	٠,٨٣١		
	المجموع	٢٩٢,٤٩٣	٣٥٢			
التقدير	بين المجموعات	٥,٠٦٩	٣	١,٦٩٠	١,٦٤٦	٠,١٧٨
	داخل المجموعات	٢٣٣,٣٠٩	٣٤٩	٠,٦٦٨		
	المجموع	٢٣٨,٣٧٨	٣٥٢			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٣,٠٧٦	٣	٠,٣١٦	٠,٦٣٣	٠,٥٦
	داخل المجموعات	٢٩٥,١٥١	٣٤٩	٠,٣١١		
	المجموع	٢٩٨,٢٢٧	٣٥٢			

** الفرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$)

تشير النتائج في الجدول (١١) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq ٠,٠٥$)، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت ٠,٦٣٣ وبمستوى دلالة (٠,٥٦)، وكذلك في معظم المجالات، وقد يعود ذلك إلى اهتمام المعلمين بالمكافآت والمكتسبات المادية والتفاعل والمشاركة في الرقابة الإدارية بما يلي طموحاتهم ويساعدهم على تطوير قدراتهم وإمكانياتهم، بحيث يتمكنوا من تحقيق آمالهم وتوقعاتهم المهنية، وقد جاءت الفروق لصالح المعلمين ممن هم بصفة البكالوريوس عند مقارنتهم بالمعلمين ممن هم بصفة دبلوم متوسط في مجال الرقابة الإدارية، ولصالح المعلمين ممن هم بصفة البكالوريوس عند مقارنتهم بالمعلمين ممن هم بصفة دبلوم متوسط في مجال العلاقات الرسمية وغير الرسمية، ولصالح المعلمين ممن هم بصفة البكالوريوس عند مقارنتهم مع المعلمين ممن هم بصفة دبلوم متوسط في مجال التقدير، ولمعرفة عايناه الفروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي في المجالات تم استخدام اختبار شيفيه للفروق وكما هو موضح في الجدول (١٢).

جدول (١٢): اختبار شيفيه للفروق البعدية تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	دراسات عليا	بكالوريوس	دبلوم متوسط	ثانوية عامة
دراسات عليا	٣,٦١	٣,٦١	٣,٦٩	٣,٥٤	٣,٤٥
بكالوريوس	٣,٦٩	٠,٩٥٥	-	٠,٩٥٤	٠,٧١٠
دبلوم متوسط	٣,٥٤	٠,٩٥٤	٠,٤٩٧	-	٠,٨٣٥

الفرق دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq ٠,٠٥$)

يظهر من الجدول (١٢) أن الفرق جاء: لصالح فئة المعلمين ممن هم بصفة (البكالوريوس) عند مقارنتهم مع المعلمين ممن هم بصفة (دبلوم متوسط).

٨. التوصيات

بناء على النتائج السابقة فقد أوصى الباحث بما يلي:

١. أن تولي وزارة التربية والتعليم الأردنية الأهمية البالغة بالقيادة بالأمومة، من حيث دراسة ظروف العاملين فيها، ومشكلاتهم الاقتصادية والاجتماعية، والنفسية الخاصة ببيئة العمل التربوي بشكل دوري.
٢. أن يتم العمل على تعزيز أنظمة التقدير المادي والمعنوي، وتثمين الجهد المتفوق، ومكافأة الإنجاز المتميز.
٣. أن يتم التركيز على الرقابة الإدارية الإيجابية التي تهدف إلى تحسين الأداء وليس تصيد الأخطاء، وأن تعمل على إشراك المعلمين العاملين فيها، وذلك من منطلق أنهم شركاء في العمل التربوي.
٤. أن يتم توطيد حالة من العلاقات القائمة على الثقة، والمودة، والألفة بين المعلمين، والقائمين على الإدارة، من خلال إيجاد المناخ المدرسي الصحي، وترسيخ الإدارة الاستشارية.

بيان تضارب المصالح

يقر جميع المؤلفين أنه ليس لديهم أي تضارب في المصالح.

المراجع

- أبو رحمة، أحمد. (٢٠١٧). أثر عوامل البيئة الداخلية في المنظمة على مستوى دافعية الإنجاز لدى العاملين في قطاع الخدمات في الأونروا [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية، غزة.
- البحر، إبراهيم. (٢٠١٦). معجم مفاهيم الإدارة التربوية. عمان، الأردن: دار العامرية للنشر والتوزيع.
- البحر، إبراهيم. (٢٠٢٠). المناخ التنظيمي الصحي في مؤسسات التعليم العالي. عمان، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
- الحجار، رائد. (٢٠١٧). درجة ممارسة القيادة الأصيلة لدى مديري المدارس الثانوية في محافظات غزة وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة جامعة الأقصى، (٢١(٢)، ٢٠٧-٢٣٤.
- الخضر، محمد. (٢٠١٥). أثر القيادة بالأمومة على معدل دوران العمل التطوعي في بعض الجامعات السودانية. مجلة العلوم الاقتصادية، (٢١(٢)، ١٣٨-١٥٤.
- الدليمي، مريم. (٢٠١٦). خصائص القيادة النسوية وأثرها في تطوير رأس المال النفسي: اختبار الدور المعدل لقوة الخبرة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- رحمون، سهام. (٢٠١٣). بيئة العمل الداخلية وأثرها على الأداء الوظيفي للإداريين: دراسة ميدانية في كليات جامعة باتنة. مجلة علوم الإنسان والمجتمع، (٢٥)، ١٢٦-١٤٩.
- السعود، راتب. (٢٠١٥). اتجاهات معاصرة في القيادة التربوية: القيادة بالحب (الإدارة بفطرة الأمومة) [عرض ورقة]، المؤتمر الدولي الأول: التربية آفاق مستقبلية، جامعة الباحة، المملكة العربية السعودية.
- الطويل، هاني. (٢٠١٠). السلوك التنظيمي في المنظمات التربوية. عمان، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
- علي، عبد الحفيظ. (٢٠١٢). أثر القيادة الداخلية للمنظمة على تبادل المعرفة للعاملين في المؤسسات التعليمية العامة في السودان. مجلة العلوم الإنسانية، (٢٧)، ١١-٢٩.
- نصار، أمجد. (٢٠١٦). واقع بيئة العمل الداخلية ودورها في الالتزام التنظيمي من وجهة نظر العاملين الإداريين في الجامعات الفلسطينية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأقصى، غزة.

References

- Davis, G. (2011). *Women's advancement into senior-level leadership positions by breaking the glass ceiling* [Unpublished Master's Thesis]. USC University, California, USA.

-
- Drasin, J. (2014). Employee trust in leadership as a moderator for stress brought on by organizational change. *Sun Text Journal for Economics*, 2(5), 112-137.
- Kumar, N. B. (2013). *First ladies of the United States—advocates for children, women leadership, and social causes: A historical examination of Nancy Reagan and Hillary Rodham Clinton* [Unpublished Master's Thesis]. University of Chicago, USA.
- Lumby, J., & Azaola, M. C. (2014). Women principals in South Africa: Gender, mothering, and leadership. *British Educational Research Journal*, 40(1), 30-44.
- Määttä, K. (2014). The psychology of study success in universities. *International Journal of Education*, 6(3), 180-198.
- Mehta, A. (2018). Leadership by 'love': A divine paradigm. *Journal of Symbiosis Centre for Management Studies*, 6(1), 38-56.
- Parveen, S. (2016). Impact of office facilities and workplace milieu on employee performance: A case study of Sargodha University. *Asian Journal of Empirical Research*, 2(4), 96-117.
- Vasavada, T. (2012). A cultural feminist perspective on leadership in nonprofit organizations: A case of women leaders in India. *Journal of Public Administration Quarterly*, 36(4), 462-503.
- Yip, J. K. L. (2015). *Lonely at the top? How organizational position shapes the developmental networks of top executives* [Unpublished Doctoral Dissertation]. University of San Francisco, USA.